



THE LONDON SCHOOL
OF ECONOMICS AND
POLITICAL SCIENCE

presentano

OLTRE L'E-GOV

Utilizzare le tecnologie ICT come leva strategica per la realizzazione di policies.
I casi del turismo, della sicurezza, della mobilità e della sanità nella comparazione internazionale

Roma – 9 maggio 2006, Ore 15:00
Forum PA

Questo seminario internazionale vuole rappresentare un contributo allo sviluppo di una nuova fase delle politiche di utilizzo delle tecnologie quale strumento di modernizzazione della Pubblica Amministrazione e delle modalità di produzione ed erogazione di servizi ad utilità diffusa.

Lo scopo è di presentare una comparazione di strategie nazionali ed internazionali, di identificare casi significativi di utilizzazione di tecnologie nella riprogettazione dei processi di produzione ed erogazione di servizi ad elevato valore aggiunto, di valorizzare le esperienze fin qui realizzate in Italia, di facilitare una interlocuzione di livello strategico tra produttori di tecnologie e *policy makers*.

L'iniziativa pone la centralità dell'investimento in tecnologie utilizzandole come leva strategica per migliorare prestazioni (valore rispetto a costi) della P.A. e per realizzare politiche pubbliche.

L'indagine che *Vision* sta realizzando pone come chiavi di lettura le innovazioni realizzate in settori di particolare rilevanza in termini politici e di entità degli impegni finanziari: Sanità, Mobilità Urbana, Turismo e Sicurezza.

L'analisi intende verificare lo stato di avanzamento delle riforme di *e-government* nei paesi europei. L'obiettivo è quello di creare un insieme di indicatori e caratteristiche ottimali che nel settore specifico dovrebbero essere soddisfatte; in relazione a queste è stato realizzato un *benchmarking* che metterà in risalto le peculiarità del Paese singolo rispetto ai "requisiti ottimali".

Per la visione prospettata è opportuno indicare quali sono i livelli crescenti di sviluppo che, in via generale, interessano i settori di pubblica utilità:

1. Miglioramento dell'accessibilità dei portali/servizi;
2. Riduzione dei costi per la PA ed i fruitori (cittadini/imprese);
3. Monitoraggio e comunicazione delle prestazioni associate a diversi fornitori (e miglioramento dell'efficacia attraverso la competizione);
4. Realizzazione di servizi a distanza (es. Telemedicina sofisticata);
5. Realizzazione di *Knowledge Management Systems*.

Programma

I Sessione	Presentazione della ricerca di Vision
LE SCELTE FONDAMENTALI	<p>"Oltre l'E-GOV: Utilizzare le tecnologie ICT come leva strategica per la realizzazione di policies. I casi del turismo, della sicurezza, della mobilità e della sanità nella comparazione internazionale"</p> <p>Francesco Grillo London School of Economics e Vision Think Tank Antonio Cordella London School of Economics</p>
II Sessione	Per la Sicurezza:

<p>I SETTORI STRATEGICI</p>	<p>Francesco Contini, Research Institute on Judicial Systems – IRSIG CNR Andrea Valboni, Technology Officer Public Sector Microsoft Italia</p> <p>Per il Turismo: Michael Epstein, Massachusetts Institute of Technology di Boston Silvia Vergani, Venice International University</p> <p>Per la Mobilità: Francesco Pierri, Direttore Settore Mobilità di Milano Amedeo Fumero, Capo Dip. Trasporti Terrestri (MINT) Maria Regina Bortolato, Responsabile progetti Infomobilità Telecom Mario Virano, Consigliere di Amministrazione ANAS</p> <p>Per la Sanità: Tony Cornford London School of Economics - Sistema NHS (UK) Gabriella Campi, Managing Director Europe per UBmatrix Inc.</p>
<p>III Sessione</p> <p>CONCLUSIONI:</p> <p>LE SCELTE ISTITUZIONALI E LE SCELTE INDUSTRIALI</p>	<p>On. Linda Lanzillotta (Responsabile Innovazione - Margherita)*</p> <p>Roberto Falavolti, Amministratore Delegato Innovazione Italia</p>

* DA CONFERMARE